



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

توطين
TAWTEEN

أخلاقيات العمل



من المهم أن تبني لك
سمعة بأنك شخص يعتمد عليه



ما الانطباع الذي ترغب أن تتركه عندما تغادر العمل في نهاية اليوم؟

ما هي رؤيتك لتمييزك الشخصي (PERSONAL BRAND)؟

كيف تكون من الموظفين الذين يحب زملاؤهم العمل معهم ويريد
مدرائهم اختيارهم ضمن فرق عملهم؟



الاعتمادية

من المهم خلال تاريخك العملي أن تبني سمعةً أنك شخص يعتمد عليه؛ فحين تكون موظفاً يحضر في مواعده بانتظام وينجز العمل بأعلى مستوى باستمرار، فهذا أمر مفيد لتقدمك المهني، وتعد الاعتمادية أحد الأمور الجوهرية في القطاع الخاص، حيث إن الوقت ثمين وغالباً تكون بيئة العمل سريعة الخطى، لذا فإن الإدارة الجيدة للوقت أمر حيوي.

المسؤولية

احرص على تنظيم أولوياتك بعمل جدول يومي لأهم المشاريع وتجنب المقاطعة، فالتركيز هو العنصر الأساسي لإنجاز العمل.

تعني أنك شخص مسؤول ستفعل كل ما في وسعك لتخرج عملاً متقناً في المواعيد المحددة. وسيعتمد زملاؤك عليك في إنجاز المهمات الصعبة مما يسهم في تعزيز روح العمل الإيجابية في الشركة.

الحماس

حاول أن تطرح الأسئلة وتفهم حقاً ما الذي تحاول المؤسسة أن تحققه.

كن مدركاً للأهداف الاستراتيجية لمؤسستك وما هي الخدمات التي تقدمها، ثم حاول أن تفهم كيف يساهم عملك في تحقيق هذه الأهداف، وبهذا ستصبح في وضع يمكنك من تقديم الأفكار المبتكرة واقتراح التحسينات، فاحرص على الإنتاجية العالية والعمل بإيقاع سريع.

الولاء

فكر في أفضل السبل لتطوير وإنجاز المشاريع والمهام في إدارتك بحيث تستطيع مستقبلاً أن تفخر بإنجازاتك في تلك المؤسسة.

كن مستعداً أن تبذل جهداً إضافياً من أجل مؤسستك، والمساهمة في كل ما يُطلب منك القيام به، وذلك عن طريق تكريس نفسك لتلك الشركة.

سيساعدك هذا في تطوير مسارك المهني بشكل إيجابي يظهر كموظف متميز مما يعزز من قيمتك للشركة الحالية التي تعمل لديها و لغيرها من الشركات.

ركز على التعلم

تذكر أن 70% من التطوير ينبغي أن يأتي من التعلم من تجاربك أثناء أداء المهام والمشاريع في مقر العمل، لذا لا تخل وتبتعد عن الأعمال الصعبة، بل بادر للمشاركة فيها.

ستكون هناك دائماً مواقف في العمل أعلى من معرفتك وقدرتك الحالية، كن صريحاً بشأن معرفتك وحاجتك إلى الدعم، فمن المهم أن تحول هذه المواقف إلى محطات للتعلم.

اكتسب دعماً من أصحاب الخبرة في المؤسسة، اجعل لك موجهاً واطلب بعض التدريب والدعم من العاملين الأكثر خبرة.

سيساعدك هذا التعلم على اكتساب مؤهلات مهنية أو احترافية أثناء عملك لتوسيع معرفتك الفنية ويساعدك أيضاً على الإسهام بطرق مبتكرة.

كن منفتحاً على التغذية الراجعة

لرفع عملية تعلمك وتقديمك الحقيقي في طريقك لتصبح خبيراً في مجالك، ينبغي أن تستفسر عن الملاحظات سواء كانت إيجابية أو سلبية وأن تكتشف طريقة العمل من أجل تحقيق تحسينات حقيقية على مدى رحلتك المهنية.

إن ارتكاب الأخطاء والإخفاقات فعلياً هو جزء جوهري من أي قصة نجاح، سترى أمثلة على هذا في قصص نجاح الأفراد والمؤسسات الشهيرة.

كما يكمن غالباً مفتاح النجاح في المثابرة، لذا طوّر هذه السمة لديك واحرص على حصولك على تقييم محيرك وتحسين أدائك.

احترم التنوع

ستساعدك مهارات التواصل على العمل الإيجابي مع الموظفين من مختلف الثقافات في بناء فريق يمتلك نقاط قوة وقدرات متنوعة وإمكانية خلق قادة واعددين.

احرص على التعبير عن الامتنان وأظهر الاحترام لزملائك، وإنجازاتهم ومساهماتهم في تحقيق النجاح.



طور مهارات التواصل

حتى تحقق أكبر قدر من النجاح في مسارك المهني، سيتعين عليك أن تتمكن من التواصل بفعالية.



ينبغي أن تكون لديك مهارة الإنصات إلى الشخص الآخر وفهمه وحاول أن تؤثر عليه وتفاوضه عند الحاجة إلى ذلك.

لذا لا تتجنب المواقف التي قد تبدو للوهلة الأولى تحدياً أو غير مريحة، بل حاول أن تحافظ على ضبط النفس واحترامك للآخرين مع التركيز على أهدافك والبحث عن نتيجة ناجحة. احرص على الاستماع لتزيد من إنتاجيتك وتقلل من أخطائك و السؤال عما تريده.

تطوع لتحمل مسؤوليات إضافية

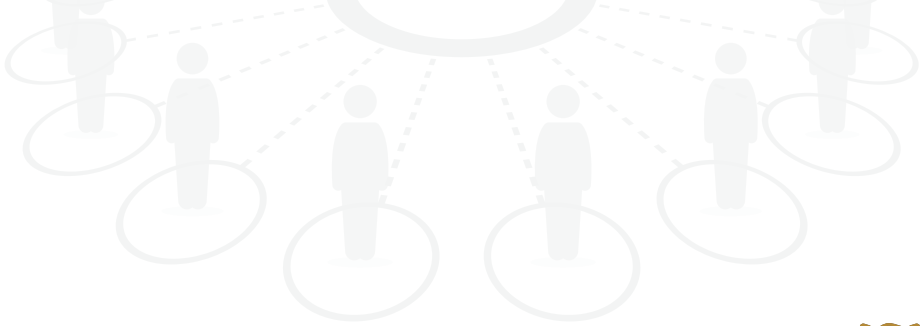


إذا كنت من أولئك المهتمين بالإدارة، فإن أحد الأمور المفيدة هو فهم ما يحتاجه مديرك، لذا حاول فهم هذه المهام والأهداف الجديدة والتي سوف تساعدك على التطور، وتحمل مسؤوليات إضافية.

تذكر أن العمل الإداري سيزداد تعقيداً لذا طور شغفك لمحاولة حل المشكلات وتقديم الاقتراحات لتحسين طريقة العمل، واحرص على أن تبادر واقبل التحدي للعمل في مشروع ليس ضمن دائرة مهامك لتزيد من خبرتك وتوسع قاعدة مهاراتك.

سوف تحتاج إلى تطوير مهارات التخطيط والتنظيم الفعالة من أجل تحقيق عدة أهداف في الوقت المطلوب، مما سيساعدك على إظهار قدرتك على العمل تحت الضغط مع استمرارك في إنجاز نتائج بارزة.





السلوك الأخلاقي

إن إحدى السمات الأساسية للقائد هي القدرة على دفع فريق العمل للمشاركة واتباع رؤية ما، لذا يعتبر الالتزام بالنظام الأخلاقي للمؤسسة من حيث السلوك والتصرف أمراً جوهرياً.

وفي الآونة الأخيرة، أدرك العديد من قادة الأعمال أن انتهاج أسلوب الصراحة والشفافية والإنصاف والتواضع قادر على تعزيز الإيجابية في بيئة العمل، حاول أن تكون من هذا النوع من القادة الذي يحب الأخيرين العمل معهم.





 800 60

    @MOHRE_UAE

www.mohre.gov.ae